

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Anteiku Játékaruház Kft. (székhely: 2100 Gödöllő, Őrház utca 1/A, adószám: 32627453-2-13) és Hazafi Péter egyéni vállalkozó (székhely: 2100 Gödöllő, Őrház utca 1/a, adószám: 57831983-2-33), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett anteiku.hu webáruház („Webáruház”) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Hazafi Péter egyéni vállalkozó

A szolgáltató székhelye: Magyarország 2100 Gödöllő, Őrház utca 1/a.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@anteiku.hu

Adószáma: 57831983-2-33

Telefonszámai: +36702304255

Engedély száma: 56491931

A szerződés nyelve: magyar

A szolgáltató neve: Anteiku Játékaruház Kft.

A szolgáltató székhelye: Magyarország 2100 Gödöllő, Őrház utca 1/a.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@anteiku.hu

Adószáma: 32627453-2-13

Telefonszámai: +36702304255

Cégjegyzékszám: 01-09-437686

A szerződés nyelve: magyar

Tárhelyszolgáltató adatai:

?

Tárhelyszolgáltató neve: Unas Online Kft.

Tárhelyszolgáltató székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14

Tárhely szolgáltató elérhetősége: unas@unas.hu

?

Az általános szerződési feltételek elfogadása

?

A regisztráció illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. Nem regisztrálhat és nem küldhet megrendelést sem.

A megrendelés lépései:

?

1. A regisztráció menete
2. A kosár használata
3. A megrendelés összeállítása
4. Az adatbeviteli hibák ellenőrzésének és javításának módja
5. A megrendelés elküldése
6. A megrendelés visszaigazolása

Az adásvételi szerződés létrejötte:

?

Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja, adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.) 2001:CVIII. 6.§(2) szerint.

A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

45/2014.(II.26)Korm.r. 15.§(1) szerint eljárva, ezúton is felhívjuk vásárlóink szíves figyelmét, hogy a webáruházban leadott megrendeléssel a vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik!

A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

Vásárlóink számlázási adatait ezért rögzítenünk kell.Korm.r.4.§ 9. tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memória kártya, a számítógép vagy szerver merevlemeze és az elektronikus levél.

Weboldal Műszaki Üzemeltetése:2001:CVIII.Ektv.4.§ h) pontja tekintetében tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy adataik tárolását a Wix.com Ltd. (500 Terry A. Francois Blvd., San Francisco, CA 94158) szerverterme végzi. A rendelkezéskor történő adatkezelés szabályait a 2018. évi GDPR rendelet alapján készült Adatkezelési nyilatkozatunk tartalmazza.

A termékek lényeges tulajdonságai:

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain.

A Webáruházban az 1997:CLV.Fogyv.tv.14.§(4) és (5) szerint az árak ÁFA-val növelt bruttó árak, feltüntetése magyar forintban történik. A termékek mindig a megrendelés pillanatában feltüntetett fogyasztói áron kerülnek értékesítésre – Szolgáltató fenntartja a

jogot termékei árának eseti változtatásaira, amely nem visszaható hatályú.

Ha a termék egyértelműen hibás árral van feltüntetve az áruházban, pl. 0 Ft. vagy a kedvezmény nélküli ára a piaci ár alatt van több mint 40%-al, a Szolgáltató fenntartja a jogot az így leadott rendelés törlésére.

Korm.r. 6.§ Ha a vállalkozás a szerződéskötést követő kapcsolattartáshoz elektronikus ügyintézészt biztosít, a vállalkozás biztosítja, hogy a vele kapcsolatba lépő fogyasztót a megkeresésért díj nem terheli. A Webáruház ügyfélszolgálati email címe info@anteiku.hu

A megrendelés visszaigazolása:

Az elküldött és beérkezett rendelésekről a Szolgáltató legkésőbb 48 órán belül visszaigazoló e-mailt küld a Felhasználónak a távollevők között megkötött szerződés alapján, mely így válik érvényessé.

A visszaigazolás tartalmazza a szállítási és számlázási címet, a nevet, a rendelés összegét, a szállítási és fizetési módot. A visszaigazoló e-mail nem jelenti azonban automatikusan a megrendelés elfogadását.

Amennyiben ez a visszaigazoló e-mail nem érkezik meg a Felhasználó által megadott e-mail fiókba, a Felhasználó mentesül az ajánlati vagy szerződéses kötelezettség alól, így nem lesz köteles megvásárolni a megrendelt tételeket.

Felhívjuk a figyelmét, hogy előfordulhat, hogy a levél a spam mappába kerül.

A megrendelés feldolgozása:

A megrendeléseket a nap 0-24 órájában van lehetőség leadni. A beérkezett megrendeléseket a Szolgáltató munkanapokon dolgozza fel. A feldolgozási idő 09:00-17:00. A feldolgozási időn túl, a hétvégéken és a munkaszüneti napokon leadott megrendelések a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra.

A rendelésekről a fent már említett módon azonnal, de legkésőbb 48 órán belül e-mailt küld a Szolgáltató.

Előrendelések kezelése:

„Előrendelhető” termék rendelése esetén, a Felhasználó előre kifizeti a termék 20%-át, majd a termék megjelenését követően a kiküldjük a fennmaradó 80%-ról a díjbekérőt. Ebben az esetben a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a termék, csak megjelenése után (a termék bemutatás oldalán látható becsült időpont) szállítható ki. Amennyiben a Vásárló eláll a vásárlástól a termék megjelenése előtt, az előleg teljes összegét visszatérítjük, ha a termék megjelenéséig nem teszi ezt meg, az előleget visszatartjuk. Amennyiben a megjelölt termék nem jelenik meg a termékoldalon jelzett hónap utolsó napjáig, abban az esetben a Vásárló által kifizetett előleg teljes díját visszafizetjük. Egy megrendelésben szereplő előrendelhető termékeket csak és kizárólag akkor adunk át a futárszolgálat részére, amennyiben minden termék megjelent.

Előrendelhető terméket banki átutalással, illetve Barion használatával lehet rendelni.

A termékek várható megjelenése a termékoldalon található meg, azonban ez csak egy becsült időpont, a termék megjelenését a kiírt időpontra nem tudjuk garantálni!

Ritka esetekben előfordulhat, hogy a gyártó az előleg meghirdetett előrendelhető termék gyártását megszakítja, ebben az esetben a nálunk előrendelt termékre kifizetett összeget visszatérítjük, a rendelést pedig töröljük.

Kiszállítás:

A szállítási információ és lehetőségek a "Szállítási információk" menüpontban megtalálhatóak. A kiszállítási idő a termékek készletétől függ. "Raktáron" lévő termék esetén, legkésőbb a megrendeléstől számított második munkanapon kerül átadásra a termék a szállítást teljesítő cégnek. A "Rendelésre" kategóriában található termékeket hetente egyszer (általában kedden) rendeljük be a beszállítónktól, 5-9 munkanap míg beérkeznek hozzánk, majd ezután adjuk át a futárszolgálatnak. "Előrendelhető" termék esetén, a megrendeléstől számított első munkanapon lefoglaljuk a terméket, majd a beérkezést követő első munkanapon átadjuk azt a szállítást teljesítő cégnek. A termékek kiszállítását a szolgáltató a vásárlóval e-mailben vagy telefonon egyeztetett időpontban végzi. A vásárló köteles a kiszállítás időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A szállítási költség magában foglalja a csomagolás során felmerülő költségeket is.

A termékek kiszállítását a Packeta Hungary Kft., valamint a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. végzi.

MPL: A 2024.03.28-án érvénybe lépő utasításnak megfelelően, természetesen mi is biztosítjuk az MPL szállítást. Kérem ezen igényüket emailben jelezni.

- Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 990 Ft/db. + 6000 Ft. egyéb díjak, költségek
- Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó 1990 Ft/db. + 6000 Ft. egyéb díjak, költségek
- Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó 2990 Ft/db. + 6000 Ft. egyéb díjak, költségek
- Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó 5990 Ft/db. + 6000 Ft. egyéb díjak, költségek

Személyes átvételre a raktárunknál van lehetőség, Vásárló a rendelését az e-mailünkől számított 7 napig veheti át. Ha nem jelzi nekünk a Vásárló az átvétel csúszásának lehetőségét, az ezt meghaladó tárolási időre tárolási díjat számíthatunk fel, melynek összege nettó 200 Ft/nap. Az alapvető 7 napon felül legfeljebb +14 napig tároljuk a rendelésben szereplő terméket/termékeket, így a maximum tárolási díj nettó 2800 Ft. lehet.

Lehetséges fizetési módok:

- Utánvétel: készpénzes vagy bankkártyás fizetés a futárnál átvételkor
- Bankkártyás fizetés Barionnal
- Banki átutalás
- Részletfizetés (banki átutalás)

Utánvétellel történő fizetés:

A Felhasználó a rendelés vételárát átvételkor fizeti meg, ebben az esetben plusz díj fizetésére köteles. Ennek díja 500 Ft.

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot, köteles megtéríteni a felmerült költségeket (szállítás, csomagolás)

Utánvételes fizetésre csak 50.000 forintot meg nem haladó rendelés esetén van lehetőség.

FONTOS: Amennyiben a vásárló utánvét során visszautasítja/nem veszi át a csomagot, így a következő vásárláskor már nincs lehetősége utánvétes fizetési móddal fizetni!

Bankkártyás fizetés Barionnal:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-

1064/2013.      

Banki Átutalás:

A Felhasználó a rendelését banki átutalással egyenlíti ki a részére e-mailben megküldött díjbekérő alapján.

Az utaláshoz szükséges információk:

Számla vezető: MKB Bank

Számla tulajdonos: Hazafi Péter egyéni vállalkozó
Pénzforgalmi jelzőszám / számlaszám: 10103836-80890500-01005008
Számla vezető: OTP Bank
Számla tulajdonos: Anteiku Játékaruház Kft.
Pénzforgalmi jelzőszám / számlaszám: 11742049-21470965
Utalásnál kérjük tüntesse fel az egyedi rendelési számát.

Részletfizetés:

Arany klubtagságtól választható fizetési mód, vásárlóink a havonta küldött díjbekérő alapján, banki átutalással fizetik meg a részleteket. A részletfizetés választása minimum rendelési értékhez kötött. A részletfizetés kamatmentes. Kizárólag "Előrendelhető" státuszban lévő termékek rendelése esetén választható, egyéb státuszban lévő termék esetén törölhető a Vásárló megrendelése.

Az első részlet kifizetését a megrendelés leadását követően, díjbekérőnk kiküldése utáni 5 napban szükséges kifizetni, a további részleteket egy havonta küldjük Vásárlóink számára, ha a részlet fordulópontja cégünk zárvatartására esik, a díjbekérő kiküldése az adott hónapban csúszhat. Ha a részlet kifizetése nem történik meg a fizetési határidőre, Cégünk nem csak a részlet, de a teljes fennálló tartozás behajtását adhatja a követeléskezelést végző cég részére. A terméket a megjelenést követően kizárólag akkor adjuk át a Vásárló részére, ha a részletek minimum felét a határidőket betartva megfizette felénk. Példa: Vásárló januárban előrendeli a terméket, 8 hónapos részletfizetéssel, a termék már márciusban megjelenik, így még nem fizette meg a 4 hónapnyi részletet, vásárló választhat, hogy a megjelenést követően megfizeti a 4. részletet, vagy megvárja április hónapot. Amint a 4. részlet teljesült, a terméket feladjuk a Vásárló részére, a fennmaradó összegeket pedig szintén havonta kérjük megfizetni.

6 részletben: Rendelés minimum összege: 40.000 Ft.

A részletek alakulása:

1. részlet (rendelés leadását követően fizetendő): vételár 30%-a.
2. részlet: vételár 20%-a.
3. részlet: vételár 20%-a.
- 4-6. részlet: vételár 10%-a.

8 részletben: Rendelés minimum összege: 60.000 Ft.

A részletek alakulása:

1. részlet (rendelés leadását követően fizetendő): vételár 20%-a.
2. részlet: vételár 20%-a.
- 3-8. részlet: vételár 10%-a.

12 részletben: Rendelés minimum összege: 80.000 Ft.

A részletek alakulása:

1. részlet (rendelés leadását követően fizetendő): vételár 10%-a.
2. részlet: vételár 10%-a.
- 3-12. részlet: vételár 8%-a.

18 részletben: Rendelés minimum összege: 120.000 Ft.

A részletek alakulása:

1. részlet (rendelés leadását követően fizetendő): vételár 10%-a.
2. részlet: vételár 10%-a.
- 3-18. részlet: vételár 5%-a.

Számlázás:

A Szolgáltató a Billingo.hu számlázó használatával elektronikus úton küldi el a számlát a megadott e-mail címre. A megrendelt termékek tulajdonjoga a számla teljesítésével száll át a Felhasználóra.

Elállási jog:

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: (2100 Gödöllő, Őrház utca 1/a. info@anteiku.hu). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. (lásd lejjebb)

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai:

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többszörös költségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.). A Vásárló tudomásul veszi, hogy a termék visszaküldési költsége a Vásárlót terheli. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottjának minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

Elállási nyilatkozatminta:

Címzett: Hazafi Péter EV. 2100 Gödöllő, Őrház utca 1/a. +36705255283, info@anteiku.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Címzett: Anteiku Játékaruház Kft. 2100 Gödöllő, Őrház utca 1/a. +36705255283, info@anteiku.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek:

A Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

Szavatosság:

?

- 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről.
- 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a szavatosságra és a jótállásra vonatkozó szabályok).